

macOS - macOS Support Essentials 14

macOS Support Essentials 14 (Sonoma) ist ein 3-tägiges Seminar, das einen tiefen Einblick in die Funktionsweise und Fehlersuche unter macOS Sonoma gibt. Es wurde entwickelt, um einen Überblick über die Funktionalität von macOS zu geben und die besten Wege aufzuzeigen, macOS Anwender effektiv zu unterstützen.

Im Verlauf des Seminars beschäftigen wir uns mit der Installation und Verwaltung des Betriebssystems. Zusätzlich gehen wir auf die Bereitstellung von Diensten sowie das Management von macOS Sonoma Systemen ein.

Angesprochener Teilnehmerkreis:

Technische Koordinatoren, IT Verantwortliche, Servicetechniker und Mitarbeiter im Support, die macOS Anwender in ihrer täglichen Arbeit unterstützen

Kursziel:

Nach dem Kurs beherrschen Sie die wesentlichen Funktionen von macOS Sonoma und sind in der Lage, häufige Fehler zu beheben. Sie können Anwender im Umgang mit macOS effizient unterstützen und Netzwerke sowie Peripheriegeräte problemlos verwalten.

Hinweis:

- Dieses Seminar wird von einem Apple Certified Trainer (ACT) gehalten.
- Seminarunterlagen und Trainer-Präsentation sind in Deutsch und werden als Handout zusammen mit der Kurszusage versendet.
- Eine umfangreiche Liste mit Links zu Online-Ressourcen wird als pdf-Datei verteilt.
- Durchführung als Präsenz-, Online- und individuelle Firmenschulung möglich.

Dieser Kurs wird in Zusammenarbeit mit unserem Partner Brainworks Training GmbH durchgeführt.

Seminar- bzw. Schulungsinhalte

- Installation und Verwaltung
 - Installation und Erstkonfiguration von macOS, mögliche Fehlersituationen und deren Behebung
 - Benutzerverwaltung und Sicherheit (u.a. Schlüsselbund und FileVault)
 - Unterstützte Dateisysteme (Struktur von APFS) und Zugriffsrechte
 - Aufbau des Dateisystems, verschiedene Dateiarten und deren Verwaltung (Metadaten, Spotlight, Time Machine, etc.)
- Produktivität
 - Verwaltung von Programmen und Prozessen unter macOS, sowie von Dokumenten (u.a. Launch Services, AutoSave, Versionen,)
 - Konfiguration von macOS, um auf Netzwerkdienste zugreifen zu können, sowie Möglichkeiten der Fehleranalyse im Netzwerk
 - Verwendung von Dateidiensten sowie die Bereitstellung von Netzwerkdiensten in einem heterogenen Netzwerk
 - Funktionsweise und Verwendung der Firewall

- Systemmanagement
 - Anschluss und Unterstützung von Peripheriegeräten und Druckern
 - Überwachen von Druckaufträgen sowie Fehlerbehebung des Drucksystems
 - Startvorgang von macOS, Fehlerbehebung in den einzelnen Startabschnitten

Seminar- bzw. Schulungsvoraussetzungen

Grundlegende macOS Kenntnisse

Seminarart

Dieses Seminar können Sie als **Präsenzseminar** oder als **Live-Online-Training** (virtuelles Präsenzseminar) buchen.

Dauer

3 Tage von 09:00 bis 17:00 Uhr

Preise

Die Teilnahmegebühr beträgt 2.385,08 € (2.838,25 € inkl. 19% MwSt.)

Im Preis enthalten sind Kursmaterial, Pausenverpflegung, Getränke und Schulungszertifikat.

Anmeldung

Bitte **online** anmelden oder per **Fax**.

Termine

Die aktuellen Termine und Standorte für macOS - macOS Support Essentials 14 finden Sie **online**.

Weitere Seminare

Alle Seminare finden Sie in unserer **Seminarübersicht**.

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch ein individuelles Angebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorstellungen. Senden Sie hierfür Ihre Anfrage einfach an **training@pc-college.de**.

Erstellt am 17.05.2025

Viele Partner für ein Ziel: Beste Leistung und Rundum-Service

Live-Online-Training

Berlin
Bremen
Dortmund
Dresden
Düsseldorf
Erfurt
Essen
Frankfurt
Freiburg
Hamburg
Hannover
Jena
Karlsruhe
Kassel
Koblenz
Köln
Krefeld
Leipzig
Mannheim
München
Münster
Nürnberg
Paderborn
Regensburg
Saarbrücken
Siegen
Stuttgart
A-Wien
CH-Basel
CH-Bern
CH-Zürich



PC-COLLEGE Zentrale Berlin

Stresemannstraße 78 (Nähe Potsdamer Platz) | D-10963 Berlin
Telefon: 0800 5777 333 / +49 (0)30 235 0000 | Fax: +49 30 2142988 | E-Mail: training@pc-college.de
Ansprechpartner*in: Stefanie Wendt und Kollegen*innen

Alle Informationen und Aktionsangebote finden Sie unter www.pc-college.de