

## macOS - macOS Support Essentials 14

macOS Support Essentials 14 (Sonoma) ist ein 3-tägiges Seminar, das einen tiefen Einblick in die Funktionsweise und Fehlersuche unter macOS Sonoma gibt. Es wurde entwickelt, um einen Überblick über die Funktionalität von macOS zu geben und die besten Wege aufzuzeigen, macOS Anwender effektiv zu unterstützen.

#### **Angesprochener Teilnehmerkreis:**

Technische Koordinatoren, IT Verantwortliche, Servicetechniker und Mitarbeiter im Support, die macOS Anwender in ihrer täglichen Arbeit unterstützen

#### Hinweise:

- Dieses Seminar wird von einem Apple Certified Trainer (ACT) gehalten.
- Seminarunterlagen und Trainer-Präsentation sind in Deutsch und werden als Handout zusammen mit der Kurszusage versendet.
- Eine umfangreiche Liste mit Links zu Online-Ressourcen wird als pdf-Datei verteilt.
- Durchführung als Präsenz-, Online- und individuelle Firmenschulung möglich.

Dieser Kurs wird in Zusammenarbeit mit unserem Partner Brainworks Training GmbH durchgeführt.

### Seminar-bzw. Schulungsinhalte

- Installation und Verwaltung
  - Installation und Erstkonfiguration von macOS, mögliche Fehlersituationen und deren Behebung
  - Benutzerverwaltung und Sicherheit (u.a. Schlüsselbund und FileVault)
  - Unterstützte Dateisysteme (Struktur von APFS) und Zugriffsrechte
  - Aufbau des Dateisystems, verschiedene Dateiarten und deren Verwaltung (Metadaten, Spotlight, Time Machine, etc.)

#### Produktivität

- Verwaltung von Programmen und Prozessen unter macOS, sowie von Dokumenten (u.a. Launch Services, AutoSave, Versionen, )
- Konfiguration von macOS, um auf Netzwerkdienste zugreifen zu können, sowie Möglichkeiten der Fehleranalyse im Netzwerk
- Verwendung von Dateidiensten sowie die Bereitstellung von Netzwerkdiensten in einem heterogenen Netzwerk
- Funktionsweise und Verwendung der Firewall
- Systemmanagement
  - Anschluss und Unterstützung von Peripheriegeräten und Druckern
  - Überwachen von Druckaufträgen sowie Fehlerbehebung des Drucksystems
  - Startvorgang von macOS, Fehlerbehebung in den einzelnen Startabschnitten

vww.pc-college.de AGB Impressum



### Seminar- bzw. Schulungsvoraussetzungen

Grundlegende macOS Kenntnisse

#### Seminarart

Dieses Seminar können Sie als Präsenzseminar oder als Live-Online-Training (virtuelles Präsenzseminar) buchen.

#### Dauer

4 Tage von 09:00 bis 17:00 Uhr

#### Preise

Die Teilnahmegebühr beträgt 1.860,00 € (2.213,40 € inkl. 19% MwSt.)

Im Preis enthalten sind Kursmaterial, Pausenverpflegung, Getränke und Schulungszertifikat.

### Anmeldung

Bitte online anmelden oder per Fax.

#### **Termine**

Die aktuellen Termine und Standorte für macOS - macOS Support Essentials 14 finden Sie online.

#### Weitere Seminare

Alle Seminare finden Sie in unserer Seminarübersicht.

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch ein individuelles Angebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorstellungen. Senden Sie hierfür Ihre Anfrage einfach an training@pc-college.de.

Erstellt am 01.05.2024

ww.pc-college.de AGB Impressum



# Viele Partner für ein Ziel: Beste Leistung und Rundum-Service

#### Live-Online-Training

Berlin

Bremen

Dortmund

Dresden

Düsseldorf

Erfurt

Essen

Frankfurt

Freiburg

Hamburg

Hannover

Jena

Karlsruhe

Kassel

Koblenz

Köln

Krefeld

Leipzig

Mannheim

München

Münster

Nürnberg

Paderborn

Regensburg

Saarbrücken

Siegen

Stuttgart

A-Wien

CH-Basel

CH-Bern

CH-Zürich



#### **PC-COLLEGE** Zentrale Berlin

Stresemannstraße 78 (Nähe Potsdamer Platz) | D-10963 Berlin Telefon: 0800 5777 333 / +49 (0)30 235 0000 | Fax: +49 30 2142988 | E-Mail: training@pc-college.de Ansprechpartner\*in: Stefanie Wendt und Kollegen\*innen

Alle Informationen und Aktionsangebote finden Sie unter www.pc-college.de

vww.pc-college.de AGB Impressum